



Jeep



**Wir suchen für unser Autohaus
in 96052 Bamberg, Hafenstraße 18**



1 Serviceberater (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Durchführung der Direktannahme zusammen mit dem Kunden
- Ermittlung des Arbeitsumfangs, Diagnose von Problemen sowie Erstellung des konkreten Reparaturauftrags
- regelmäßige Abstimmung mit der Werkstatt zum jeweiligen Auftragsstatus
- Vorbereitung der Fahrzeugrückgabe und der Abrechnung
- Beratung der Kunden und Ansprechpartner im Reklamationsfall
- Verkauf von zusätzlichen Produkten und Dienstleistungen im Service
- enge Zusammenarbeit mit der Serviceleitung

Ihr Profil:

- abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung im Automobilhandel, idealerweise Weiterbildung zum zertifizierten Serviceberater (m/w/d), Servicetechniker (m/w/d) oder Kraftfahrzeug-Technikermeister (m/w/d)
- erste Berufserfahrung als Serviceberater (m/w/d)
- Kenntnisse der gängigen EDV-Systeme und Kernprozesse im Autohaus
- fundierte Kenntnisse über die aktuelle Fahrzeugtechnik, grundlegende kaufmännische Kenntnisse sowie Kenntnisse der Beratungstechnik
- kundenorientiertes Verhalten

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche, anspruchsvolle Aufgabe in einem sympathischen Team mit angemessener Vergütung. Besonderes Augenmerk legen wir auf eine strukturierte Einarbeitung und auf die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Wenn Sie diese berufliche Herausforderung reizt, dann wollen wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Entgeltvorstellung und Ihre nächstmöglichen Eintrittstermins.

Wir sind ein sehr erfolgreiches Familienunternehmen und bieten einen sicheren Arbeitsplatz bei guter Bezahlung.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte
an **KLARMANN-LEMBACH, Industriestraße 29, 97483 Eltmann** oder
per mail an **willibald.klarmann@klarmann.de**

mehr Info unter **www.klarmann.de** oder ☎ **0171 83 84 900**